

SUER NORDICS TOIMITUSEHDOT 01.09.2025

YLEISET EHDOT

- Suer Nordics Oy (toimittaja) harjoittaa yritysten (asiakas) välistä teknistä tukkukauppaa.
- Yritysten välisessä kaupankäynnissä noudatetaan näitä ehtoja sekä tehdyssä tarjouksessa ja/tai tilausvahvistuksella määriteltäviä ehtoja.

HINNAT

- Tuotteen hinta perustuu toimitusehtoon ”vapaasti myyjän varastossa ilman pakkausta”.
- Hinnat ovat voimassa toistaiseksi. Hintojen muutokset koskevat muutosta seuraavaa työpäivää. Tilauskannassa jo olevat tilaukset toimitetaan vahvistetuilla ehdoilla ja hinnoilla.
- Hintojen muutoksista ei toimiteta erillisiä tiedotteita.
- Hintoja ylläpidetään päivittäin ja ne löytyvät verkkotilausjärjestelmästä tunnuksin.
- Kaikki hinnat ovat ilmoitettu ilman arvonlisäveroa ALV 0%.

TILAUKSET

- Ensisijainen tilaustapa on toimittajan verkkotilausjärjestelmä.
- Tilauksen voi tehdä myös sähköpostitse tai soittamalla
- Tilaukset käsitellään saapumisjärjestyksessä.

TOIMITUSEHDOT

- FCA, Vapaasti kuljettajalla (Finnterms 2001)
- CPT, Kuljetus maksettuna (Finnterms 2001)
- EXW, Noudettuna lähettäjältä (Incoterms 2020)

TOIMITUSTAVAT

- Noudettuna Lahden varastolta
- Asiakkaan rahtisopimuksella Lahden varastolta
- Asiakkaan rahtisopimuksella Saksan varastolta
- Suer Nordicsin rahtisopimuksella Lahden varastolta
- Osana viikkotoimitusta Saksan varastolta Lahden varaston kautta

TOIMITUSAJAT

- Lahden varasto palvelee arkisin klo 8:30 - 16:30 välisenä aikana.
 - Noudot onnistuvat varastolta normaalisti klo 16:30 saakka. Erikseen sovittaessa noudot onnistuvat myös klo 16:30 jälkeen.
 - Klo 15:00 mennessä tehdyt tilaukset varastotuotteille ovat rahtiyhtiön noudettavissa saman päivän aikana.
- Viikkotoimituksissa Saksan varastolta välimyyntivarauxsin
 - Tiistaihin klo 15 mennessä tilatut tuotteet ovat noudettavissa tai lähetettävissä Lahden varastolta seuraavan viikon keskiviikkona
 - Pikatoimitukset Saksan varastolta sovittaessa erikseen

MAKSUEHTO

- 14 pv netto
- Viivästyskorko (11,5 % 06/2025) Viivästyskorkoa päivitetään puolivuosittain.

TOIMITUKSEN VASTAANOTTO JA VASTUU VIRHEISTÄ

- Toimittaja vastaa tuotteen olevan toimitushetkellä ehjä ja virheetön. Asiakkaan tulee tuotetta vastaanottaessaan toimia kunkin rahtiyhtiön sopimusehtojen mukaisesti ja tarkastaa lähetys heti luovutuksen yhteydessä. Mikäli lähetyspakkauksessa on vaurioita, on niistä tehtävä varauma rahtiyhtiölle. Toimittaja ei vastaa rahtiyhtiön kuljetuksen aikana aiheutuneista vaurioista.
- Toimittajan vastuu rajoittuu toimituksen sisällön olevan tilausvahvistuksen ja siitä muodostetun lähetteen mukainen.
- Toimittaja vastaa virheistä, joita on toimituksessa määrän tai tuotteiden oikeellisuuden osalta suhteessa lähetteeseen.
- Tuotteen virheenä pidetään käyttötarkoitukskohteeseen soveltumatonta pintalaatua, naarmua tai kolhua.
- Toimittajan tuotteilla on takuu, mikäli näille on valmistajan myöntämä takuu. Tuotteiden valmistajan takuehdot erikseen kunkin tuotteen osalta.

PALAUTUKSET

- Palautuksista on aina sovittava ennen toimitusta myynnin kanssa. Palautus on tehtävä huolellisesti pakattuna ja palautuksen mukana tulee seurata täytetty RMA lomake, jonka myynti toimittaa sovittaessa. Mikäli palautettava tuote ei ole myyntikuntoinen, ei sovittua summa hyvitetä.
- Palautukset tehdään myynnin kanssa sopien joko asiakkaan rahdilla tai toimittajan rahdilla.

KÄSITTELYMAKSUT

- | | |
|-----------------------|------------------------------------|
| • Pientoimituslisä | 25,00€ (Alle 150,00€ tilauksiin) |
| • Pitkän tavarán lisä | 25,00€ (EUR-lavan ylittävät mitat) |
| • Lavakaulukset | 12,00€ / kpl |

LASKUTUS

- Toimitukset laskutetaan päivittäin toimitusten tapahduttua verkkolaskuina. Asiakkaan tulee toimittaa verkkolaskutustiedot toimittajalle tilinavauksen yhteydessä.
- Muiden kuin verkkolaskujen käsittelystä perimme 5,00€ / lasku.

REKISTERITIEDOT

- Asiakkaaksi haluavat saavat toimittajalta täytettäväksi sähköisen asiakastietolomakkeen, jolla asiakkaat antavat luvan yrityksen- ja yrityksen henkilöiden tietojen rekisteröintiin.
- Asiakas rekisteröidään näillä tiedoin toiminnanohjausjärjestelmään ja yritykselle avataan tunnukset verkkotilausjärjestelmään.
- Toimittaja päivittää asiakastietolomakkeella annettuja tietoja asiakassuhteen aikana.
- Asiakkaalla on oikeus poistaa tiedot rekistereistä lopettamalla asiakkuuden. Asiakkaan tulee informoida toimittajaa yhteyshenkilömuutoksista.
- Toimittaja pidättää oikeuden säilyttää kirjanpitolain mukaisen ajan niitä henkilötietoja, joita on rekisteröity toimituksiin.
- Asiakkaalla on oikeus saada ote yrityksen ja yrityksen henkilöiden rekisteritiedoista 5 arkipäivän kuluessa.
- Toimittaja ei luovuta rekisteritietoja ulkopuolisille.
- Asiakastietolomakkeella asiakkaaksi rekisteröityvä voi samalla hyväksyä tai kieltäytyä vastaanottamasta yrityksen sähköisiä ja kirjallisia tiedotteita, tarjouksia ja muuta markkinointimateriaalia.

PANKKIYHTEYS

- **OP HÄME**
- **BIC OKOYFIHH**
- **IBAN FI35 5612 1120 9502 06**

VERKKOLASKUT

- **Toimittajan tulee käyttää laskuttaessaan sähköistä verkkolaskutusta**
 - **Verkkolaskuosoite: 003735439574**
 - **OVT-tunnus: 003735439574**
 - **Operaattori: Apix Messaging Oy (003723327487)**
- **Paperilaskujen käsittelystä vähennämme saapuneesta ostolaskusta 5,00€ / kpl.**

YHTEYSTIEDOT

- **Suer Nordics Oy**
- **Moukarikatu 2**
- **15700 Lahti**
- **Y-tunnus: 3543957-4**
- **030 450 4900**
- **info@suer.fi**